

HRM connect กรณียืนยันตัวตนไม่ได้เกิดจากสาเหตุอะไร แนวทางการแก้ไข

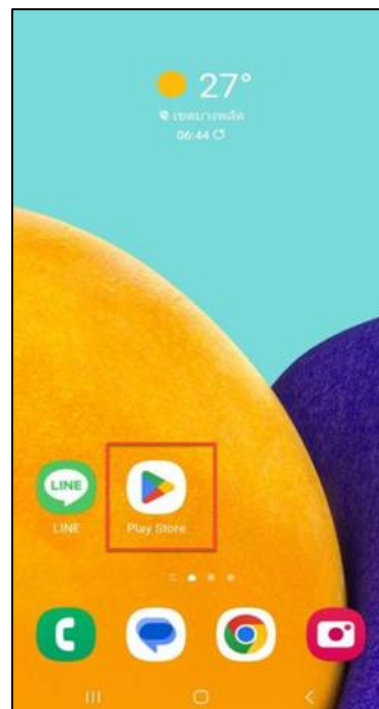
การลงทะเบียน App Bplus Hrm Connect และ กรณีพนักงานดาวน์โหลด App Bplus Hrm Connect มาแล้วและกดยืนยันตัวตนไม่ได้เกิดจากอะไรและมีวิธีการแก้ไขอย่างไรสามารถศึกษาได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

➤ ขั้นตอนการดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน Bplus Hrm Connect

- ระบบปฏิบัติการ Android ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน จาก Play Store
- ระบบปฏิบัติการ iOS ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน จาก App Store
- ค้นหาแอปพลิเคชัน Bplus HRM Connect และกด Download

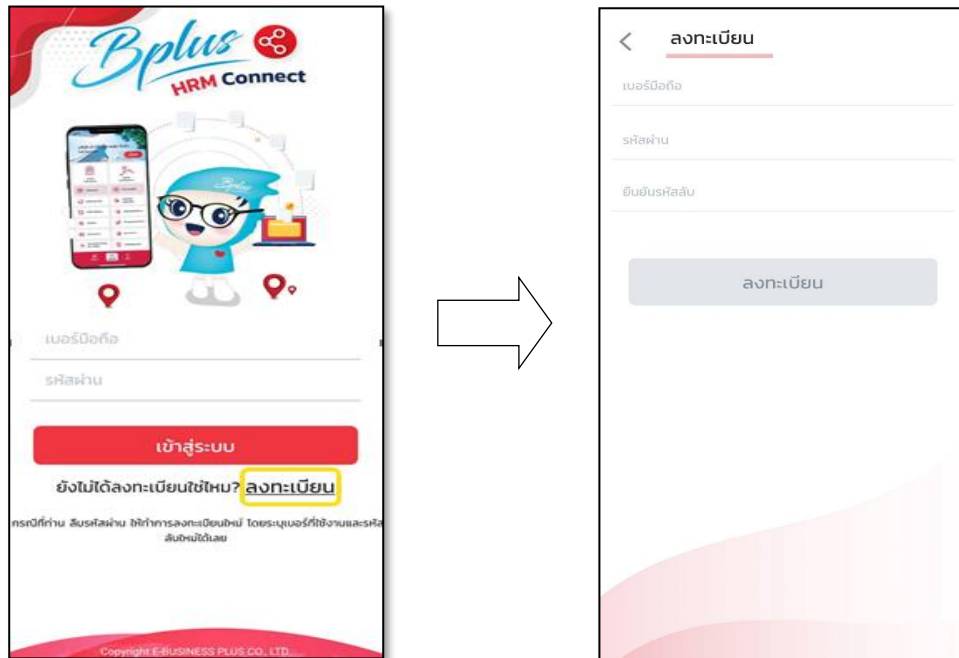


มือถือระบบ Android



มือถือระบบ iOS

➢ กรณีใช้งานครั้งแรกให้ทำการเลือก --> ลงทะเบียน เพื่อสร้าง User และ รหัสผ่าน ในการใช้งาน เมื่อกดลงทะเบียน ระบบจะเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน ให้ระบุข้อมูล -> เบอร์มือถือ, รหัสลับ และ ยืนยันรหัสลับ -> กดปุ่มลงทะเบียน

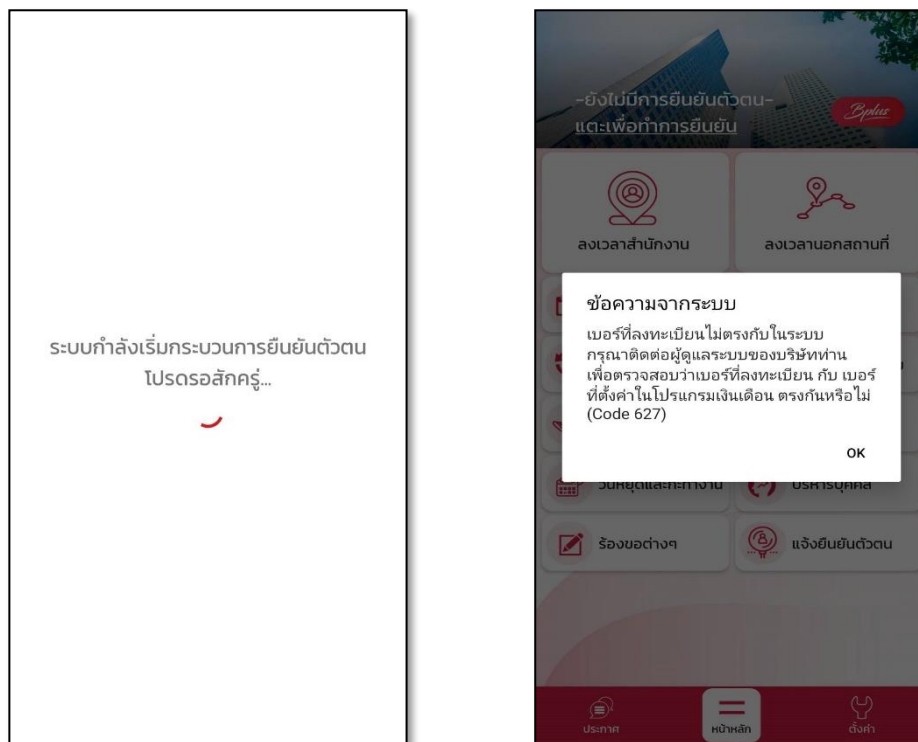


➢ เมื่อทำการลงทะเบียนแล้ว --> ทำการเข้าสู่ระบบโดยระบุเบอร์โทร--> และรหัสผ่านที่ได้ทำการลงทะเบียน



กรณีไม่สามารถยืนยันตัวตนได้

➤ กรณีปัญหาเมื่อมีการกดเพื่อยืนยันตัวตนแล้ว App ขึ้นหมุนนานตามภาพ หรือ มีข้อความแสดง เบอร์ที่ลงทะเบียนไม่ตรงระบบ (Code 627) หรือ เมนูถูกปิดการใช้งาน มีสาเหตุและแนวทางการแก้ไขดังนี้



สาเหตุของปัญหา

- 1.เบอร์ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไม่ตรงกับในประวัติในโปรแกรมเงินเดือน
- 2.เต็มหมดและวันหมดอายุ
- 3.ปัญหาด้านเครือข่ายการออก Port จากเครือข่ายภายในบริษัทไม่สามารถออก Port ดังต่อไปนี้ได้
 - 1.<https://hrmconnect.businessplus.co.th:8891/BplusNotiIIS.dll>
 2. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8892/BplusNotiIIS.dll>
 3. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8893/BplusNotiIIS.dll>
 - 4.<https://hrmconnect.businessplus.co.th:8894/BplusNotiIIS.dll>

ขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไข

1. ตรวจสอบว่าเบอร์ที่ลงทะเบียนผ่าน App ตรงกับเบอร์ที่กำหนดใน โปรแกรมเงินเดือนหรือไม่ ถ้าไม่ตรง แนะนำว่าให้ระบุให้ตรงกัน แล้วทำการลงทะเบียนเบอร์ใหม่ และ ยืนยันตัวตนใหม่อีกครั้ง

2. กรณีเบอร์ตรงกันแล้ว แต่ยืนยันตัวตนไม่ได้ แนะนำเข้าโปรแกรมเงินเดือน ลบเบอร์ออก กดบันทึก เสร็จแล้ว ระบุเบอร์ใหม่ พร้อมกับบันทึก และ ยืนยันตัวตนอีกครั้ง

3. ตรวจสอบแคมเปญและวันหมดอายุในโปรแกรมเงินเดือน

4. หากกรณีปัญหาด้านเครือข่ายหากทางบริษัทท่านมีเจ้าหน้าที่ IT สามารถตรวจสอบ โดยนำ URL ตามรายการต่อไปนี้นี้เพื่อตรวจสอบว่ามีกัการปิดกั้นหรือไม่ หากมีการปิดกั้นไว้จำเป็นต้อง Allow port

1. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8891/BplusNotiIIS.dll>

2. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8892/BplusNotiIIS.dll>

3. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8893/BplusNotiIIS.dll>

4. <https://hrmconnect.businessplus.co.th:8894/BplusNotiIIS.dll>

หมายเหตุ

หากยังพบปัญหาหลังจากทำตามขั้นตอนข้างต้น แนะนำให้ติดต่อฝ่ายบริการของ Bplus เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม